

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
ten behoeve van Gemeente Dordrecht

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Beantwoording
1	Inhoud	art. 1.3.1: Directe cliënttijd versus indirecte cliënttijd	artikel 1.3.1. Aanbestedingsdocument: 1) U spreekt over 5 uur cliëntgebonden uren. Is hierin ook de indirecte cliënttijd (Reistijd, administratie) inbegrepen? 2) Zo nee, hoe is dan de financiering van de indirecte cliënttijd?	Opdrachtgever kiest er voor om aan te sluiten bij de uitgangspunten onder de tariefonderbouwing zoals regionaal gehanteerd (geldend 2023). Dit geldt zowel voor de kostprijsbepalende elementen, de productiviteit, als de definities onder de cliëntgebonden tijd. Voor een toelichting op elementen die regionaal wel en niet onderde productieve uren vallen verwijzen wij u naar de regionale documentatie beschikbaar op www.jeugdzhz.nl . Opdrachtgever gebruikt dit vervolgens slechts om tot een onderbouwing te komen van een reëel budget. Binnen de opdracht wordt niet gestuurd of gedeclareerd op uren daar het een taakgerichte bekostigingsvariant betreft. Opdrachtgever kiest er voor om aan te nemen dat een hoger deel van de uren ten gunste kan vallen van de cliëntgebonden tijd (productieve uren) ten opzichte van de productieve uren in de regionale uitgangspunten. Dit omdat er minder tijd besteed hoeft te worden aan niet cliëntgebonden registraties, overleg en overige reisebewegingen. Opdrachtgever is zich er bewust van dat er meer tijd nodig is voor (niet cliëntgebonden) coördinatie van zorg, en dat dit bijdraagt aan de kwaliteit van de hulp en telt dit als meer te besteden tijd. Opdrachtgever telt dit op tot 15% van de productieve uren in de regionale uitgangspunten. Opdrachtgever gaat uit van een gewogen aantal productieve uren van 1269 per FTE per jaar verdeeld over de productmix. Opdrachtgever telt daar de 15% tijdswinst bij op (115%) wat het aantal productieve uren oplevert waarmee in de budgetonderbouwing is gerekend. Opdrachtgever acht het redelijk en passend dat dit taakstellend in de opdracht is opgenomen en vertrouwt op een efficiënte tijdsbesteding van opdrachtnemer. Opdrachtgever komt tot de budgetonderbouwing door op basis van de regionale uitgangspunten en op basis van een aangenomen productmix: - De tarieven per productcategorie naar 2023 te indexeren met 6,1% naar 2024 Vervolgens is op basis van bovenstaand een veronderstelde trajectprijs berekend. Het taakstellend budget is bepaald op basis van het aantal gevraagde trajecten en de veronderstelde trajectprijs.
2	Proces	4.6 Gunning van de opdracht	U spreekt over de meest voordelige inschrijving. Is de conclusie terecht dat u het contract aan 1 aanbieder kunt of kunnen meerdere aanbieders gecontracteerd worden?	Uw aanname is terecht. Opdrachtgever zal de opdracht gunnen aan 1 inschrijver. Opdrachtnemer kan daarbij in de genoemde vormen inschrijven zolang aan het geheel van de eisen wordt voldaan.
3	Contract	Art. 1.3.3. Wijzigingsclausule	In de eerste bullet van art. 1.3.3. stelt u "hoe de trend (naar boven of naar beneden) wordt doorgerekend in het budget". Wordt hierbij uitgegaan van de gemiddelde trajectprijs per per cliënt van € 11.852 uit artikel 1.3.1.?	De gemiddelde trajectprijs is opgenomen om het budget transparant te onderbouwen. Daarnaast wordt de gemiddelde trajectprijs als uitgangspunt gebruikt voor het bepalen van eventuele bijstellingen van het budget als dat later aan de orde mag zijn. Trends zien enkel op de aantallen cliënten, en bijstellingen zijn alleen mogelijk met instemming van opdrachtgever.
4	Inhoud	artikel 1.3.1. uitgangspunten budget	De tekst in de vierde bullet is onduidelijk. Bedoelt u dat de tarieven 15% lager zijn dan gebruikelijke tarieven vanwege een regelarmere werkwijze?	Zie de beantwoording op vraag 1.
5	Inhoud	Artikel 1.3.1. Product en functiemix	Bij de derde bullet geeft u de product- en functiemix aan. 1) Kunt aangeven welke doelgroepen cliënten er zijn? 2) hoeveel cliënten zijn er met een (L)VB gemiddeld te verwachten?	De doelgroep is beschreven de scope van de opdracht. De gevraagde inzet is kortdurend. Er is op voorhand niet te zeggen bij welk aandeel van de cliënten sprake is van bepaalde problematiek.
6	Inhoud	1.4. Looptijd van de opdracht	In artikel 1.4. geeft u aan dat een verlening uiterlijk 3 maanden voor afloop zal plaatsvinden. Zorgaanbieders stellen tijdig hun begroting op. Voor een juiste begroting is deze termijn te kort. Kan de termijn opgerekt worden naar 4 of meer maanden?	Zie de beantwoording van vraag 55.
7	Inhoud	art. 1.3 Resultaatgerichte bekostiging	Begroting is vastgesteld op basis van 45 trajecten, a 5 uur per week per traject, 91 euro per uur. Klopt het dat er voor de beoogde verantwoording en coördinatie geen financiële middelen beschikbaar zijn?	Zie antwoord op vraag 1.
8	Inhoud	art. 1.3.3 Wijzigingsclausule	Hoe gaan we om met het hoge risico dat bij de zorgaanbieder gelegd wordt t.a.v. de wijzigingsclausule in verhouding tot personeelslasten en capaciteit?	Zie antwoord op vraag 11.
9	Inhoud	art. 1.3.1 Uitgangspunten budget	Zijn er voorwaarden af te spreken om gebruik te maken van een ventiel als er onvoorziene externe factoren spelen waar FLITS geen invloed op heeft, bijvoorbeeld fors stijgende loonkosten, terugloop cliënten wegens ontbreken zorgcontinuïteit/aanmeldingen?	Voor de stijging van loonkosten is een regeling rond indexatie opgenomen. Voor de overige factoren verwijzen we naar de beantwoording van vraag 11.
10	Inhoud	art. 1.3.1 Uitgangspunten budget	Indexatie: gemeente gaat indexeren, mits de gemeente hier geld voor heeft in budget? Wat betekent dit voor het risico dat de zorgaanbieder loopt?	Zie voor een algemene beantwoording van vraag 9. Mocht opdrachtgever in een uiterst geval niet indexeren, dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over een oplossing.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
ten behoeve van Gemeente Dordrecht

11	Inhoud	art. 1.3.1 Uitgangspunten budget	45 unieke cliënten op jaarbasis: wie draagt dit risico als dit niet gehaald wordt? FLITS is afhankelijk van de aanmeldingen lokale teams	In de opdracht is opgenomen dat er met betrekking tot de instroom intensief wordt samengewerkt met het lokale team, en binnen de opdracht van het lokale team ligt de doelstelling om de jeugdhulp verder naar voren te bewegen. Opdrachtgever vertrouwt op inzet van opdrachtnemer om hierin tot een goede samenwerking te komen met de lokale teams. In art. 1.3.3. beschrijft opdrachtgever het proces om te komen tot uitbreiding of verkleining binnen de bandbreedte van de opdracht. In onze optiek gaan we over evt. uitbreiding of verkleining met opdrachtnemer in gesprek, met oog voor mogelijke risico's. De monitoring per maand en per kwartaal is input voor deze gesprekken. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van levering volgens opdracht ultiem het budget naar rato te kunnen terugvorderen. Opgenomen is dat dit blijkt uit de tussentijdse en jaarlijkse verantwoordingen zodat opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig in overleg kunnen treden en maatregelen kunnen nemen vanuit de eigen rollen en verantwoordelijkheden.
12	Inhoud	art. 1.3.1 Uitgangspunten budget	Tarief per traject komt uit op 91,17 per uur inclusief BTW. Hoe verhoudt zich dit tot overhead, eis om terug te betalen als we onvoldoende unieke cliënten behalen, etc.?	Zie antwoord op vraag 1 en 11.
13	Inhoud	art. 1.3 Resultaatgerichte bekostiging	Hoe verhoudt de taakgerichte uitvoeringsvariant zich tot de verantwoording van ingezette uren op cliëntniveau (Pagina 14, 1.3)?	Het aantal productieve (cliëntgebonden) uren is opgenomen ter onderbouwing van het budget. Opdrachtgever blijft daarnaast graag geïnformeerd over de inspanning van opdrachtnemer op de opdracht en vraagt daarom om inzicht in de urenbesteding per kwartaal. Opdrachtgever past de verwachting rond de monitoring van uren per kwartaal aan naar: Het daadwerkelijke aantal cliëntgebonden uren dat gemiddeld per cliëntstelsel (traject) wordt besteed in het betreffende uitvoeringsjaar. Opdrachtgever is daarmee voldoende geïnformeerd over de inspanning op de opdracht en laat vervolgens de verantwoording op uren in de beoordelingsverklaring vallen. De tweede bullet onder de beoordelingsverklaring (1.2.5) komt te vervallen.
14	Inhoud	art. 1.2.4 Zorgcontinuïteit	Inzet zorgcontinuïteit (pagina 12, 1.2.4): inzet FLITS naast zorgaanbieder met beschikking. Klopt het dat zorg niet parallel kan lopen voor bijvoorbeeld 2 verschillende hulpvragen, maar dat de kosten van maatwerkbeschikking geminderd wordt op de FLITS subsidie?	Opdrachtnemer stelt in 1.2.4 budget beschikbaar voor de afronding van de werkzaamheden van de huidig gecontracteerde partij, en brengt dit in mindering op het beschikbare budget van opdrachtnemer. Zo borgt opdrachtgever de continuïteit van lopende zorg. Er vindt geen verrekening plaats op cliënt- of trajectniveau.
15	Inhoud	art. 1.2.3 In te zetten mensen en middelen	Hoe streng wordt gekeken naar de minimaal in te zetten uren van de individuele medewerker per week? Is een andere verdeling mogelijk om daarmee zorgcontinuïteit te waarborgen (vb 2x 8 uur vanuit 1 organisatie)?	Zie de beantwoording van vraag 26.
16	Inhoud	art. 1.2.3 In te zetten mensen en middelen	Wordt er in de opdracht rekening gehouden met tijd voor leren, evalueren en intervisie, overlegtijd. Inzet coördinatoren (pagina 11 / 1.2.3.)?	Zie antwoord op vraag 1
17	Inhoud	art. 1.2.2 FLITS scope van de opdracht	Hoe verhoudt het beroep op regelarm werken (pagina 9) zich tot de hoeveelheid eisen die gesteld worden aan monitoring en verantwoording? Dit vraagt namelijk inrichting en administratie inregeling om deze data op te kunnen leveren.	Met het taakgerichte budget wordt zowel de handelingsruimte gegeven om naar inzicht de opdracht in te vullen, als de verantwoordelijkheid om daarover te verantwoorden. Opdrachtgever heeft in de vraag om te verantwoorden daar waar mogelijk aangesloten bij veelvoorkomende indicatoren waarvan verwacht mag worden dat deze regulier verzameld en gerapporteerd kunnen worden. Opdrachtgever gaat er vanuit dat dit slechts beperkte inspanning vraagt.
18	Inhoud	art. 1.2.2 FLITS scope van de opdracht	Triage (pagina 8): bij punt 3 wordt van Flits verwacht dat men een kritische inschatting maakt van de mogelijkheden van het lokale team. Is het niet aan het lokale team om zelf een inschatting te maken van wat zij kunnen en een gezamenlijke verantwoordelijkheid om vast te stellen hoe FLITS daarin aanvullend kan zijn?	Op pagina 7 - art. 1.2.1 FLITS Scope van de opdracht (afbakening) beschrijft opdrachtgever bij de bullet 'aanvullend', dat het niet gaat om de taken zoals deze bij de lokale teams zijn neergelegd, maar waarvoor in specifieke gevallen tijdelijk vanuit de lokale teams wordt opgeschaald om vervolgens weer te kunnen afschalen. De lokale teams behouden de (casus)regie. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij in overleg treden met het lokale team wanneer het lokale team zelf nog mogelijkheden heeft (bijvoorbeeld over te licht aangemelde problematiek: zie ook de laatste bullet onder triage, pagina 8). Zie ook pagina 9-10 onder punt 6 samenwerking.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
ten behoeve van Gemeente Dordrecht

19	Contract	Regelarm werken - Aanbestedingsdocument Pagina 9, punt 5	Opdrachtgever verwacht dat, door geen overbodige registraties te doen / het beperken van overbodige regeldruk, er tenminste 15% van de productieve tijd van de medewerker vrij zal vallen ten gunste van de cliënt. Tegelijkertijd beschrijft Opdrachtgever resultaten, rapportage- en verantwoordingseisen (o.a. op bladzijde 13 van het aanbestedingsdocument) die uitbreider zijn dan bij de huidige FLITS Opdracht en minstens zo uitgebreid als bij de regionaal ingekochte specialistische zorg door de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ. Twee vragen: 1. Kan Opdrachtgever aangeven door het beperken van welke (huidige of in het algemeen) overbodige registraties / regeldruk de genoemde 15% tijdswinst bereikt kan worden? 2. Indien Opdrachtgever het eens is met het feit dat 15% regelarmere werken t.o.v. de regionaal ingekochte zorg niet aan de orde is, is Opdrachtgever dan bereid het tarief daar dan op aan te passen?	Zie antwoord op vraag 1
20	Juridisch	Art 1.2 Inwoners van Dordrecht	Aanbestedingsleidraad. Pagina 6. Art. 1.2 Er wordt gesproken over inwoners van Dordrecht. Wie ziet de gemeente als inwoners van Dordrecht. Op welke wijze denkt de gemeente het woonplaatsbeginsel toe te passen in combinatie met beschikkingsvrije inzet?	Onder inwoners van Dordrecht worden personen (jeugdigen) verstaan die volgens de gemeentelijke basisadministratie een ingezetene van gemeente Dordrecht zijn. Vanwege de lokale inbedding is het terecht om te veronderstellen dat het bovendien gaat om personen die daadwerkelijk in Dordrecht verblijven.
21	Contract	Regelarm werken (2) - Aanbestedingsdocument Pagina 9, punt 5	Opdrachtgever wil de hoeveelheid overbodige registraties beperken. Tegelijkertijd verandert Opdrachtgever de wijze van afrekenen / verantwoorden. Bij de huidige FLITS opdracht wordt afgerekend op basis van fte inzet. Bij de nieuwe opdracht moet afgerekend worden op basis van aantal trajecten en ureninzet per traject. Gevolg is dat medewerkers uren moeten gaan schrijven. Wat Inschrijver betreft is het gevolg een toename van overbodige registratie en regeldruk. Is Opdrachtgever het hiermee eens? Zo ja, is Opdrachtgever bereid om de eis om urenregistraties bij te gaan houden te laten vallen (en derhalve niet af te rekenen op basis van geleverde ureninzet)?	Opdrachtgever kiest een taakgerichte bekostigingsvariant. Voor de transparante onderbouwing van het budget is gebruik gemaakt van een berekende gemiddelde trajectprijs, en van een berekend uurtarief. Dit laat onverlet dat er sprake is van een taakgerichte bekostigingsvariant waarin niet verrekend wordt op uren of trajecten. Opdrachtgever behoudt zich ultiem wel het recht voor om naar rato budget in mindering te brengen als na tussentijdse en jaarlijkse verantwoording blijkt dat opdrachtnemer niet levert conform de opdracht.
22	Contract	Uitgangspunten budget - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Volgens Inschrijver is de essentie van FLITS het direct beschikbaar hebben van een integraal team dat snel kan reageren op vragen van het lokale team, waarbij gedaan wordt wat nodig is. Gezien de complexiteit van het samenstellen van een integraal team en de diversiteit aan begeleidingsintenties (zie ook de evaluatie FLITS door het onderzoekscentrum Drechtsteden), is dit wat Inschrijver betreft alleen mogelijk indien inzet- en afrekenafspraken worden gemaakt op basis van beschikbaarheid / het volume van de formatie (fte). Opdrachtgever kiest (in tegenstelling tot de huidige Opdracht) voor het afrekenen op basis aantal trajecten en het gemiddeld aantal uren per traject. Twee vragen: 1. Kan Opdrachtgever uitleggen wat de reden van deze koerswijziging is? 2. Is Opdrachtgever bereid op basis van de lessen die geleerd zijn in de huidige Opdracht FLITS deze koerswijziging te herzien?	Zie antwoord op vraag 21.
23	Contract	Uitgangspunten budget (2) - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Inschrijver is van mening dat beschikbaarheidsfinanciering, waarbij op basis van registratiegegevens (half)jaarlijks de formatie aangepast kan worden, de enige financieringswijze is die past bij de Opdracht FLITS. Dit geeft de mogelijkheid aan de hulpverleners om te doen wat nodig is (grote diversiteit aan inzet per cliënt) en de outcome resultaten te behalen. Is Opdrachtgever bereid te kiezen voor deze wijze van financieren?	Zie antwoord op vraag 21.
24	Inhoud	Art. 3.2 meerdere expertises	Aanbestedingsleidraad. pagina 20. art. 3.2 Flits bestaat in de doelstelling uit meerdere expertises. Dit lijkt contrair de mogelijkheid dat een partij zelfstandig inschrijft. Wat is hierop de visie van de gemeente?	Zie het antwoord op vraag 2.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
ten behoeve van Gemeente Dordrecht

25	Contract	Coördinerend aanspreekpunt - Aanbestedingsdocument Pagina 8	Opdrachtgever besteedt in het aanbestedingsdocument terecht veel aandacht aan coördinerend aanspreekpunt, sturing op voortgang, triage, communicatie en samenwerking. Werkzaamheden die van essentieel belang zijn voor het behalen van de aan het FLITS team gestelde outcome resultaten (zie o.a. de eindrapportage van het onderzoekcentrum Drechtsteden). Opdrachtnemer wordt gezien de opdrachtbeschrijving gefinancierd op basis van het aantal trajecten en inzet cliëntgebonden tijd. Drie vragen: 1. Is Opdrachtgever bereid separaat de inzet door hulpverleners een coördinerend aanspreekpunt te financieren? 2. Hoeveel uren verwacht Opdrachtgever dat een coördinerend aanspreekpunt gemiddeld per week als coördinerend aanspreekpunt werkzaamheden moet uitvoeren? 3. Indien Opdrachtgever niet bereid is het coördinerend aanspreekpunt separaat te financieren, kan Opdrachtgever haar zienswijze dan delen hoe de inzet van een coördinerend aanspreekpunt door Opdrachtnemer gefinancierd moet worden (rekening houdende met de situatie dat een combinatie van partijen hulpverleners in het FLITS team inzetten)?	Zie het antwoord op vraag 38.
26	Contract	16 uur - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Opdrachtgever stelt dat de FLITS hulpverleners tenminste 16 uur per week inzetbaar moeten zijn voor FLITS. Wat Inschrijver betreft is het van belang dat FLITS medewerkers hun “moederorganisatie” binnen het FLITS team goed vertegenwoordigen, beschikbaar zijn en dat de zorgcontinuïteit niet in het geding komt. Wat Inschrijver betreft is het, mede gezien de huidige arbeidsmarkt, zeer onwenselijk de eis dat hulpverleners minimaal 16 uur voor FLITS moeten werken aan Opdrachtnemers te stellen. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?	Opdrachtgever heeft deze eis opgenomen om te voorzien in de mogelijkheid om personeel zowel binnen Jeugdhulp naar Voren - FLITS in te zetten als elders in de organisatie, en omwille van de continuïteit van de gevraagde dienstverlening. Opdrachtgever laat - gehoord de redenen - de eis over de 16 uur inzet per medewerker vallen, en gaat er van uit dat opdrachtnemer de dienstverlening zo continue als mogelijk inricht met een zo vast mogelijk team en de gevraagde bereikbaarheid.
27	Contract	Tarief - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Het door Opdrachtgever gestelde uurtarief is € 91,17 (€ 11.852 / (26 x 5)). Dit tarief is te laag voor het bieden van hoog specialist expertise zorg en het is binnen dat tarief niet mogelijk de gevraagde niet-cliëntgebonden tijd te leveren (o.a. coördinerend aanspreekpunt, sturing op voortgang, triage, communicatie, samenwerking). Gezien de verantwoordings- en monitoringseisen is het niet mogelijk regelarmer te werken. Twee vragen: 1. Is Opdrachtgever bereid te heroverwegen om af te rekenen op fte inzet en outcome resultaten en niet op basis van aantallen cliënten en ureninzet? 2. Zo nee, is Opdrachtgever bereid op basis van de genoemde argumenten het tarief te verhogen?	Zie in algemene zin de beantwoording van vraag 1. Opdrachtgever verwacht binnen het budget het aantal genoemde trajecten, maar rekent niet af op de uren inzet. Het is aan opdrachtnemer hoe formatie wordt ingezet en op welke taken. Opdrachtgever is van mening dat er op redelijke uitgangspunten een tarief is vastgesteld en heeft dit in de beantwoording van vraag 1 toegelicht.
28	Inhoud	1.2.1. Wettelijk verwijzers	Aanbestedingsleidraad. pagina 7. art. 1.2.1. Waarom is er voor gekozen de toeleiding te limiteren tot de wettelijk verwijzers?	Opdrachtgever kiest er voor om Jeugdhulp naar Voren - FLITS in te zetten voor in die gevallen waarin geïndiceerde jeugdhulp aan de orde zou zijn, maar dit met de inzet van Jeugdhulp naar Voren - FLITS kan worden voorkomen. Die beoordeling kan worden gedaan door wettelijke verwijzers, en ook wettelijke verwijzers kunnen er voor kiezen om alsnog te indiceren indien dit gewenst is. Tot slot verzekeren we ons er als opdrachtgever van dit bijdraagt aan de samenwerking tussen voornamelijk het lokale team en Jeugdhulp naar Voren - FLITS. Opdrachtgever blijft via de monitoring op maand en kwartaalbasis op de hoogte van de aanmeldstroom.
29	Inhoud	Casusregie - Aanbestedingsdocument Pagina 10	Is Opdrachtgever het ermee eens dat bij de samenwerking met regionaal ingekochte specialistische zorg de casusregie te allen tijde bij de Jeugdteams ligt?	De leidraad beschrijft in 1.2.1 dat Jeugdhulp naar Voren - FLITS aanvullend op het lokale team wordt ingezet, waarbij de (casus)regie bij het lokale team ligt. In de leidraad wordt niet afgedaan van de verantwoordelijkheden die gecontracteerd zijn met het lokale team. Dit laat onverlet dat elke betrokken hulpverlener een professionele verantwoordelijkheid heeft in de samenwerking, en geacht wordt naar vigerende richtlijnen te handelen.
30	Contract	Cliëntgebonden tijd - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Kan Opdrachtgever een uitgebreide definitie geven van cliëntgebonden tijd (wat valt daar wel en wat valt daar niet onder)?	Zie antwoord op vraag 1
31	Contract	Cliëntgebonden tijd (2) - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Valt reistijd onder cliëntgebonden tijd?	Zie antwoord op vraag 1

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
ten behoeve van Gemeente Dordrecht

32	Contract	Looptijd contract - Aanbestedingsdocument Pagina 16	De ervaring leert dat het goed organiseren van een FLITS team veel investeringen vraagt (in de samenwerking, gezien de expertise). Een langdurige overeenkomst is daarom noodzakelijk om die investeringen te kunnen doen. Wat Inschrijver betreft is een overeenkomst van 1 jaar en 8 maanden (met de mogelijkheid tot 2 jaar verlengen) veel te kort om de gevraagde investeringen te kunnen doen. Is Opdrachtgever bereid de looptijd te verlengen (bijvoorbeeld 4,8 jaar + 2 jaar verlengen)?	Zie de beantwoording van vraag 53.
33	Contract	Aantal cliëntsystemen - Aanbestedingsdocument Pagina 14	De inzet van FLITS kenmerkt zich door integraliteit. Veelal starten in de praktijk begeleidingen vaak met twee FLITS teamleden (hulpvragen hebben op minstens twee deelgebieden betrekking). Dit is niet mogelijk binnen de gestelde norm van gemiddeld 5 uur per week per casus. Is Opdrachtgever bereid het gemiddeld aantal uren te verhogen?	Opdrachtgever gaat uit van een gemiddelde over een gemiddelde trajectduur a 26 weken. Het is aan opdrachtnemer hoe de uren verdeeld worden over het gehele traject, evenals de keuze om daar meerdere disciplines gelijktijdig op in te zetten, ofwel samen te werken met bijvoorbeeld het lokale team. Middels rapportage per kwartaal blijven we als opdrachtgever goed op de hoogte van zowel de urenbesteding als de samenwerking met het lokale team.
34	Contract	Triage - Aanbestedingsdocument Pagina 8	Opdrachtgever stelt dat, binnen de verwachte omvang, het FLITS team aanmeldingen accepteert, waarbij ze een eigen verantwoordelijkheid heeft om in overleg te treden over te licht aangemelde problematiek waarbij het lokale team zelf nog mogelijkheden heeft. Twee vragen: 1. Is Opdrachtgever het ermee eens dat Opdrachtnemer ook de verantwoordelijkheid heeft in overleg te treden over te zwaar aangemelde problematiek? 2. Is Opdrachtgever het ermee eens dat Opdrachtnemer te zwaar aangemelde problematiek ook kan weigeren (en bijvoorbeeld te verwijzen naar geïndiceerde zorg)?	1) Ja, daar zijn wij het mee eens. 2) Ja, daar zijn we het mee eens voor zover binnen de beschreven doelgroep en daar geldt eveneens voor dat opdrachtnemer in overleg treedt met het lokale team.
35	Contract	Bandbreedte - Aanbestedingsdocument Pagina 6	Opdrachtgever stelt dat om over de tijd te kunnen meebewegen met de vraag de omvang van de opdracht op initiatief van opdracht kan worden vergroot met maximaal 20% en worden verkleind met maximum 20%. Opdrachtnemer is gehouden hier aan mee te werken. De bijstelling van de opdracht geldt voor het aantal cliënten (cliëntsystemen) waaraan zorg wordt geboden evenals voor het budget. Is Opdrachtgever het ermee eens dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit in gezamenlijkheid moeten besluiten?	Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen dit elk van uit de eigen rol en expertise overleggen. Opdrachtgever behoudt zich wel het recht voor hierin zelfstandig te beslissen.
36	Contract	K2 – start opdracht - Aanbestedingsdocument Pagina 27	Opdrachtnemer moet beschrijven hoe opdrachtnemer er zorg voor draagt dat het FLITS team op 1 januari 2024 gereed is qua omvang, expertise en organisatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hier 1 mei 2024 moet staan?	Per abuis is gesproken over 1 januari 2024. Dit moet zijn 1 mei 2024.
37	Contract	Beschikbaarheid team - Aanbestedingsdocument Pagina 6	Opdrachtgever geeft als doelstelling van het FLITS team aan het realiseren van een flexibel en laagdrempelig inzetbaar team jeugdhulp professionals, aanvullend op de lokale teams, dat specialistische expertise preventief inzet. Inschrijver is van mening een team direct beschikbaar te kunnen stellen als de financiering ook op basis van beschikbaarheid is geregeld (van Opdrachtnemer kan niet verwacht worden bij (tijdelijk) zeer weinig aanmeldingen een volledig integraal team beschikbaar te stellen). Is Opdrachtgever bereid op basis van beschikbaarheidsfinanciering deze Opdracht te verstrekken?	Zie antwoord op vraag 21.
38	Contract	Hulpverleners en coördinatoren - Aanbestedingsdocument Pagina 11	Opdrachtgever geeft aan dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat de ingezette hulpverleners en coördinatoren in samenwerking met de lokale teams zorg verlenen en planmatig continue verbeteren. Twee vragen: 1. Kan Opdrachtgever bevestigen dat er twee type medewerkers ingezet moeten worden: hulpverleners en coördinatoren? 2. Kan Opdrachtgever aangeven van welk budget deze coördinatoren gefinancierd moeten worden door Opdrachtnemer?	Het is aan opdrachtnemer hoe de opdracht wordt uitgevoerd binnen de gestelde kaders. Onderdeel daarvan is het verdelen van taken en rollen. Kosten voor overhead zijn meegenomen in de regionale kostprijs onderbouwing, en daarmee onderdeel van het budget.
39	Inhoud	art. 1.2.1. toeleiding	Aanbestedingsleidraad. Art 1.2.1. Is het mogelijk om toeleiding te realiseren zonder wettelijk verwijzers (zoals zorgaanbieder) op basis van de toeleidingcriteria, om vervolgens de jeugdprofessional toe te voegen aan het zorgtraject, zoals reeds is opgenomen bij wettelijk verwijzer huisarts beschreven op pagina 1.2.1. (punt 6 samenwerking, pg. 10)	Zie antwoord op vraag 28.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
ten behoeve van Gemeente Dordrecht

40	Contract	Taakgerichte uitvoeringsvariant - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Opdrachtgever stelt dat een taakgerichte uitvoeringsvariant past bij regelarm werken, professionele autonomie voor de aanbieder, en ruimte om tot oplossingen te komen los van zorgproducten. Twee vragen: 1. Kan Opdrachtgever uitleggen waarom een taakgerichte uitvoeringsvariant beter past dan andere uitvoeringsvarianten? 2. Welke andere uitvoeringsvarianten heeft Opdrachtgever overwogen?	Opdrachtgever kiest voor een taakgerichte uitvoeringsvariant omdat dit de gewenste handelingsruimte biedt aan opdrachtnemer om vanuit de eigen expertise integraal maatwerk te bieden in aanvulling op het lokale team. Andere uitvoeringsvarianten voorzagen niet in deze behoefte.
41	Contract	Tarief - Aanbestedingsdocument Pagina 14	Opdrachtgever geeft aan dat de bekostiging gekoppeld is aan een reële kostprijs voor de inzet van personeel gebaseerd op het regionale kostprijsonderzoek van de regionale serviceorganisatie, waarvan de tarieven zijn te raadplegen op de website van de regionale serviceorganisatie. In het tarievenoverzicht op genoemde website is het gehanteerde tarief niet terug te vinden (ook niet indien rekening gehouden wordt met 15% tijdswinst door verminderde regeldruk). Kan Opdrachtgever een overzicht van de opbouw van het gehanteerde tarief geven?	Zie de beantwoording van vraag 1.
42	Contract	Indexatie - Aanbestedingsdocument Pagina 15	Opdrachtgever geeft aan dat de jaarlijkse indexatie alleen wordt toegepast als de gemeenteraad voldoende middelen ter beschikking stelt voor de indexering. Indien de gemeente niet de middelen voor indexatie heeft, wordt dan het tarief of het beschikbare budget niet geïndexeerd?	In de leidraad is opgenomen hoe indexatie wordt toegepast. Aanvullend is uw aanname correct. In dat geval dat de raad geen middelen voor indexatie van gesubsidieerde instellingen ter beschikking stelt, wordt het tarief c.q. het beschikbare budget niet geïndexeerd. Indien dat het geval is treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg voor een oplossing.
43	Proces	Planning - Aanbestedingsdocument Pagina 19	12 januari wordt de 2e nota van inlichtingen verzonden. Uiterlijk 22 januari 12 uur moet de Inschrijving zijn ingediend. Inschrijver heeft na de 2e nota van inlichtingen dus maar 5,5 werkdagen de tijd de inschrijving definitief in te dienen. Twee vragen: 1. Is Opdrachtgever het ermee eens dat deze tijd te kort is om op een zorgvuldige wijze de antwoorden uit de 2e nota van inlichtingen te verwerken en de inschrijving in te dienen? 2. Is Opdrachtgever bereid de datum van inschrijving twee weken uit te stellen?	Opdrachtgever streeft er naar de beantwoording van vragen zo veel mogelijk in de eerste nota van inlichtingen te doen. Indien er vragen zijn over de beantwoording, dan is daar ruimte voor in de tweede vragen ronde. De tijd die daarvoor beschikbaar is is inderdaad beperkt, maar wel voldoende. Opdrachtgever is niet bereid om de datum inschrijving aan te passen.
44	Proces	Art. 1.3.4. Verantwoordingsformat	Aanbestedingsleidraad. Art. 1.3.4. Betreffende verantwoordingsformat: begrijpen we goed dat de verantwoordingsformat in onderling overleg afgestemd wordt na gunning van de opdracht? Zo ja, daarmee niet kan leiden tot een tekortkoming in de verantwoording?	De eisen met betrekking tot de verantwoording en monitoring zijn beschreven in de leidraad. Het exacte format waarin dit door opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt aangeleverd wordt na gunning vastgesteld door opdrachtgever en opdrachtnemer waarbij niet afgedaan wordt aan de gestelde eisen ten aanzien van verantwoording en monitoring op inhoud en financiën. Met betrekking tot het gevraagde format beoordelingsverklaring heeft opdrachtgever ervoor gekozen dit toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten.
45	Proces	Art. 1.3.4. Verantwoordingsformat	Aanbestedingsleidraad. Art. 1.3.4. Wat is de uiterlijke datum waarop de opdrachtgever het verantwoordingsformaat voornemens is vast te stellen?	Zie beantwoording van vraag 44
46	Contract	Art. 1.2.5. Tegemoetkoming intensieve monitoring	Aanbestedingsleidraad. Art. 1.2.5. Er is hier sprake van een intensive monitoring door middel van kwartaalrapportages. Welke vergoeding stelt de opdrachtgever hiervoor beschikbaar?	Zie antwoord op vraag 17.
47	Inhoud	Art. 1.3.1. 15% hogere productiviteit	Aanbestedingsleidraad. Art. 1.3.1. Tekst: "Een uurtarief individuele jeugdhulp dat aansluit bij het regionale tariefonderzoek, geïndexeerd naar 2024 en aangepast naar een lokale productiviteitsaanname die 15% hoger ligt omdat lokaal regelarmer kan worden gewerkt." Kunnen de uitgangspunten en berekening worden toegelicht voor de 15% hogere productiviteit?	Zie antwoord op vraag 1.
48	Inhoud	Art. 1.3.1. berekening uren CGT	Art. 1.3.1. Uitgaande van 1256 uur CGT (op basis van definitie SOJ) hanteert de opdrachtgever 1444 uur CGT (*1,15) of 1478 uur CGT (/0,85)?	Zie antwoord op vraag 1
49	Inhoud	Art 1.3.1. / art. 1.2.5. Regelarme inzet	Aanbestedingsleidraad. Art 1.3.1. / art. 1.2.5. Er wordt gesproken over regelarmere inzet, met de aanname dat hierdoor 15% productiever gewerkt kan worden (1.3.1.). Hoe staat dit idee van regelarme inzet in relatie tot de uitgebreide monitoring gevraagd in 1.2.5. ?	Zie antwoord op vraag 17.

50	Inhoud	1.3.1. definitie CGT	Aanbestedingsleidraad. Art. 1.3.1. Wordt dezelfde definitie van cliëntgebondentijd gehanteerd als de SOJ hanteert (hieronder uitgeschreven, overgenomen uit bijlage 2 dienstomschrijving SOJ)? Definitie SOJ: Cliëntcontacttijd: Tijd besteed door de professional/behandelaar aan directe interactie met een jeugdige of het 'systeem van de jeugdige' (familieleden, gezinsleden, ouders, partner of andere naasten) in het kader van een hulpverleningsplan, face-to-face, telefonisch contact of elektronisch contact (met directe interactie) zoals beeldbellen, sms en Whatsapp. Het schrijven van een (informatieve) brief of email valt niet onder 'directe interactie' en valt dus niet onder Cliëntcontacttijd maar onder Indirect-clientgebonden tijd. • Indirect-clientgebonden tijd: Tijd besteed door professional/behandelaar aan een cliënt, zonder directe interactie. Onder meer voorbereidingstijd, bijwerken zorgdossier, casus gebonden overleg of het schrijven van een brief of e-mail, reistijd naar de cliënt. Indirect-clientgebonden tijd gaat ten koste van de netto inzetbare uren van een medewerker. Het is daarom noodzakelijk om dit op een juiste manier mee te nemen in de bekostiging. • Reistijd: de aanbieder van jeugdhulp stuurt op een zo optimaal mogelijke inzet van reistijd door o.a. een adequate planning. Reistijd wordt gezien als indirect cliëntgebonden tijd. • Cliëntgebonden tijd: optelsom van cliëntcontacttijd en indirect-clientgebonden tijd	Zie antwoord op vraag 1
51	Inhoud	Art. 1.3.1. Budgetonderbouwing	Aanbestedingsdocument. Art. 1.3.1. In de budget onderbouwing wordt gesproken over aantal unieke cliënten, wordt hiermee bedoeld aantal unieke cliënten gestart of het aantal unieke cliënten die het traject van 6 maanden hebben afgerond?	Opdrachtgever heeft hierover opgenomen dat onder een traject wordt verstaand: dat het gaat om unieke clientsystemen (lees een traject in een gezin) waaraan zorg geboden is vanuit Jeugdhulp naar voren – FLITS per jaar. Onder de resultaten (verwachte outcome) heeft opdrachtgever opgenomen waar het resultaat van de hulp aan dient te voldoen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat de trajecten gelijkmatig over het jaar verdeeld zijn. Als een traject over de jaargrens heen gaat, dan telt dat deel van het traject naar rato van de periode dat binnen het te verantwoorden jaar valt uitgaand van de gemiddelde trajectduur. Bijvoorbeeld (voor het voorbeeld gerekend in maanden): Als een traject op 1 oktober start, en doorloopt tot en met 31 maart in het volgende jaar, dan telt dit als 3/6 traject in het jaar dat verantwoord wordt, en 3/6 in het volgende jaar. En als een traject start op 1 december en doorloopt tot en met 31 mei in het volgende jaar dan tot dit als 1/6 traject in het jaar dat verantwoord wordt en 5/6 traject in het volgende jaar. Voorgaande geldt ook voor de trajecten die bij overdracht vanuit de latende aanbieder(s) onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen. Bijvoorbeeld (voor het voorbeeld gerekend in maanden): Als een traject op 1 mei wordt overgedragen en op 1 februari is gestart bij de latende aanbieder, dan telt dit als 3/6 traject in 2024. Als een traject later dan 1 mei vanwege een gefaseerde overdracht -bijvoorbeeld op 1 juni- wordt overgedragen en op 1 februari is gestart bij de latende aanbieder, dan telt dit als 2/6 traject in 2024.
52	Inhoud	Duur traject	In het aanbestedingsdocument wordt meerdere malen geschreven van een duur van gemiddeld 6 maanden. Vanuit de huidige pilot en werkwijze wordt beoogd het flitstraject niet langer te laten duren dan 6 maanden, heeft de opdrachtgever bepaald dat de lengte aangepast dient te worden naar gemiddeld 6 maanden?	Opdrachtgever gaat uit van tijdige en kortdurende hulp in aanvulling op de lokale teams. Wat wordt verstaan onder tijdig en kortdurend wordt beschreven onder 1.2.2 resultaten (gewenste outcome): Tijdige en kortdurende hulp zoals blijkt uit een start (start van hulp binnen plan) binnen 4 weken na aanmelding in 90% van de gevallen en afsluiting binnen zes maanden (afronding van zorg met de client) na start hulp in 90% van de gevallen. Voor de onderbouwing van het budget is uitgegaan van een gemiddelde trajectduur van 6 maanden.
53	Contract	1.4. Duur overeenkomst	Aanbestedingsdocument. Art. 1.4. Initiële duur van de overeenkomst is gesteld op 20 maanden met een optie tot 2x verlengen van 12 maanden, waarom kiest de opdrachtgever voor zo'n korte horizon? Aangezien de inhoud van het project reeds is gevormd en zich heeft bewezen in een meerjarige pilot.	Opdrachtgever kiest voor een meerjarig contract binnen de duur waar op de middelen in de kadernota zijn opgenomen tot en met 2027. Gedurende de looptijd zijn nu twee verlengingen opgenomen. Gegeven de ontwikkelingen in het veld kunnen we niet mee in uw voorstel. Bij ongewijzigde omstandigheid en tevredenheid over de uitvoering gaan we uit van verlenging van de opdracht, en zullen we bij verlenging met u in overleg treden om na de eerste contractperiode voor twee jaar te verlengen indien dat mogelijk is.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 11 december 2023
 behorende bij de aanbesteding 230079GDD FLITS (Flexibel Interventieteam Samenwerking)
 ten behoeve van Gemeente Dordrecht

54	Contract	Art. 1.4. reden niet verlengen	Aanbestedingsdocument. Art. 1.4. Initiële duur van de overeenkomst duurt 20 maanden met een optie tot 2x verlengen van 12 maanden. Wat zou een reden kunnen zijn om niet te verlengen?	Opdrachtgever streeft naar een meerjarige relatie. Uiteindelijk is er de mogelijkheid om de overeenkomst niet te verlengen op grond van duurzaam niet leveren conform de opdracht of bij substantiele wijzigingen in de context waarin de opdracht is verleend.
55	Contract	Art. 1.4. verlengtermijn	Aanbestedingsleidraad. Art. 1.4. Tekst: "De opdrachtgever kan de optie tot verlenging uitoefenen tot uiterlijk 3 (drie) maanden voor afloop van de initiële dan wel de verlengde looptijd van de overeenkomst." Wij stellen de verlengtermijnen gelijk te trekken aan de maximale lengte van een flitstraject (6 maanden), om op deze manier te kunnen voldoen aan de zorgafspraken/continuïteit met de cliënt. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past de termijn aan naar 6 maanden. In de definitieve tekst wordt dit in de betreffende zinssnede aangepast naar: De opdrachtgever kan de optie tot verlenging uitoefenen tot uiterlijk 6 (zes) maanden voor afloop van de initiële dan wel de verlengde looptijd van de overeenkomst.
56	Proces	Art. 4.5.2. Datum gevraagde team gereed	Aanbestedingsleidraad. Art. 4.5.2. Bij punt 1 wordt genoemd dat het gevraagde team gereed moet staan op 1 januari 2024. Wij nemen aan dat dit bij de aanvang van de opdracht moet zijn, oftewel 1 april 2024. Klopt dit?	Zie antwoord op vraag 36.